



FICHE DE FONCTION

Compagnon

Référence :
RH-ATL236

Domaine :
EUR

Libellé de la fonction : MECANICIEN / ELECTRICIEN / CARROSSIER / PEINTRE

Département, Service : ATELIER

Responsable hiérarchique : CHEF D'EQUIPE / CHEF D'ATELIER

Mission

Résultats attendus

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">> Exécuter les opérations d'entretien, de réglage ou de réparation d'organes mécaniques, hydrauliques, pneumatiques, électriques sur des véhicules.> Intervenir suivant l'ordre de réparation établi,> Appliquer les méthodes et process définis par le Groupe | <ul style="list-style-type: none">> Optimiser les interventions en délais et coût pour le client> Assurer le bon niveau de qualité de la prestation pour contribuer à l'atteinte des objectifs de diminution du taux de retour atelier> Contribuer à la satisfaction client et à l'atteinte des objectifs Qualité de service. |
|---|--|

Principales activités

Support technique

- > Appliquer les procédures, instructions techniques et méthodes contenues dans les manuels de réparation.
- > Confirmer les diagnostics des travaux demandés sur l'ordre de réparation(OR), Etablir des contrôles avant réparation.
- > Informer le chef d'équipe ou chef d'atelier des problèmes et anomalies rencontrées en cours d'intervention (pièces supplémentaires à remplacer, difficultés, délais plus longs que prévus, noter les informations supplémentaires sur l'OR) afin que le client en soit informé et donne son accord,
- > S'assurer de la disponibilité des pièces avant de commencer,
- > Veiller au rangement et à l'étiquetage des pièces garanties et en informer son supérieur hiérarchique
- > Lister les pièces à remplacer, et contrôler la conformité des pièces fournies par le magasin ou en externe.
- > Vérifier avec un responsable que les travaux ont été bien faits, que le véhicule est propre et éventuellement le repositionner sur le parking,
- > Réaliser le diagnostic technique des pannes des véhicules,
- > Réaliser les opérations de réparation et d'entretien courant des véhicules,
- > Intervenir sur les différents organes, pièces, composants du véhicule (démontage, réparation, montage...),
- > Intervenir sur les différents systèmes du véhicule (Injection, Informatique embarquée, climatisation, Freinage, électropneumatique, hayons, grues, remorques...) en s'assurant de sa capacité à le faire (agrément)
- > Assurer la réalisation des campagnes techniques en respectant les procédures Constructeur et transmettre les informations de réalisation à sa hiérarchie,
- > Contrôler la qualité de ses interventions (test,...),
- > Assurer le nettoyage et le rangement de son poste de travail dans le cadre de son intervention.

Respect des Méthodes & Process

- > Appliquer toutes les méthodes et process définis par le groupe (procédures, modes opératoires, ...),
- > Signaler tous types de dysfonctionnements identifiés (réclamations clients, réclamations des parties intéressées, écarts par rapport aux procédures, tri des déchets, pollution, risques environnementaux ...)
- > Mettre en œuvre les actions nécessaires pour garantir l'atteinte des objectifs Qualité/ Environnement/ Sécurité fixés par la Direction,



FICHE DE FONCTION

Compagnon

Référence :
RH-ATL236

Domaine :
EUR

Responsabilités

Le mécanicien est responsable de :

- > De la qualité et de la sécurité des opérations réalisées sur les véhicules,
- > Du respect des engagements vis à vis du client (en particulier les délais),
- > De son outillage personnel attribué ou celui spécifique à l'opération,
- > Du respect des règles d'hygiène, sécurité et environnement au sein de l'établissement.

Interlocuteurs

- > Les clients.
- > Tous les services de la filiale.
- > Les fournisseurs, partenaires et prestataires extérieurs.

MISSION CONFIEE A :		PAR	
Nom :		Nom :	
Prénom :		Prénom :	
Date :		Date :	
Signature		Signature	